



adlasz

Jubileumsymposium: Op koers in het sociale domein?

Peter Nouwens

Uitgangspositie/aanleiding:

- **De zorg in NL is van hoog niveau. In Europees verband al jaren op 1!**

EHCI (2015)

- **De zorg in NL is duur. Na Amerika het duurst.**

OESO (2013)

- **De zorg in NL is complex en zeer sterk geïstitutionaliseerd.**

ADEG/Euro cie (2009)



De beloften van de decentralisaties

1. De decentralisaties willen van een anonieme verzorgingsstaat een herkenbare verzorgingsstad maken, die gebaseerd is op de organisatie van nabijheid met het primaat op de wijk.
2. De decentralisaties hebben integraal werken als vertrekpunt. Het gaat niet langer om de formats van instituties, maar om het primaat van de oplossing.
3. De decentralisaties bevorderen snelle, heldere en zo nodig onorthodoxe oplossingen en hebben daardoor ten principale een anti-bureaucratische signatuur.
4. De decentralisaties beogen de rol van burgers te veranderen, ze zijn niet langer klanten van voorzieningen, maar eigenaren van (onderdelen van) de publieke zaak. Hun positie in de besluitvorming over zorg- en dienstverlening verandert van consument tot producent, van passief naar actief.
5. De decentralisaties geven vorm aan andersoortige horizontale en gelijkwaardiger verhoudingen tussen professionals en burgers/amateurs (sociale netwerken, informele zorg).
6. De decentralisaties bieden meer ruimte aan professionals en bevrijden deze van al te strakke protocollen en gedetailleerde verantwoordingsregimes.
7. De decentralisaties doorbreken de verkokering en het daarbij opknippen van problemen in door specialisten behandelbare deelproblemen. Ze maken meer ruimte voor een generalistische werkwijze.
8. De decentralisaties zorgen ervoor dat het accent, zowel in de organisatie van dienstverlening als in het professionele handelingsrepertoire, nadrukkelijk op preventie komt te liggen.
9. De decentralisaties bewerkstelligen dat de economie van de publieke sector wordt omgedraaid: preventie loont en er komen integrale kosten-baten analyses. Echt integraal werken verbetert zo de dienstverlening, zet het mes in de verkokering waardoor het goedkoper kan worden (in die volgorde).
10. De decentralisaties zijn erop gericht de leefwereld van burgers te bevrijden van het juk van de systeemwereld, waardoor de krachten van de samenleving zich optimaal kunnen ontwikkelen. Overzichtelijkheid en kleinschaligheid (de menselijke maat) zijn daarvoor nieuwe ijkpunten. Het doet daarin denken aan de oude slogan van Philips: sense and simplicity. Het is het primaat van het gezond verstand.

- Plaats
- Organisatie
- Resultaat

Hilhorst en van der Lans, J. (2016)

Veel nadruk op belangrijke randvoorwaarden en (te) weinig op concrete resultaten

Transitie:

Overheveling van taken van centraal naar decentraal redelijk verlopen. Groot verantwoordelijkheidsgevoel en hard gewerkt!

Transformatie:

Waarmaken van beloftes (bevorderen zelfredzaamheid, vergroten van participatie, verbeteren van sociale samenhang, etc.) ??????

Veel meer focus nodig op concrete doelen (outcome) die de transformatie moet opleveren!



LOVE = THE OUTCOME

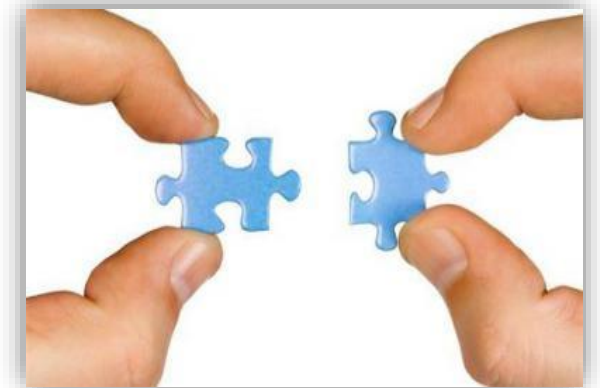


Resultatenpiramide



Aandachtspunten:

- **Eerst richten dan schieten**
- **Maak geen grote verschillen tussen gemeenten maar tussen burgers (triage)**
- **Meer focus op het dagelijks leven en functioneren, duidelijk gericht op herstel van het gewone leven en ontzorg**
- **Organisaties afrekenen op de toegevoegde (burger)waarde in deze i.p.v. op activiteit of inzet**
- **Zorg voor een krachtige ondersteuningsstructuur dichtbij mensen. Voorkom aparte kolommen en zorg voor een brede inbedding**
- **Werk aan horizontale en gelijkwaardige relaties tussen professionals en burgers**



DISCUSSIE

**WILLEN JULLIE
NIET ALLEMAAL
DOOR ELKAAR HEEN
LUISTEREN**

Loesje

Postbus 1045 6801 BA Arnhem www.loesje.nl

Stellingen:

Alleen resultaten gelden!

Regie over eigen leven en participeren zijn niet alleen een rechten maar ook vaardigheden!

Gemeenten moeten onderscheid durven maken tussen burgers en tussen organisaties!